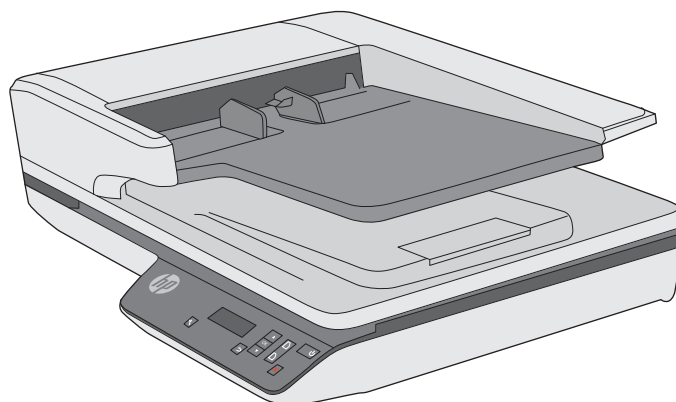




# HP ScanJet Pro 3500 f1 Flatbed Scanner

## Guide de l'utilisateur



[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)





# HP ScanJet Pro 3500 f1 Flatbed Scanner

Guide de l'utilisateur

**Copyright et licence**

© 2015 Copyright HP Development Company, L.P.

La reproduction, l'adaptation ou la traduction de ce document sans l'autorisation écrite préalable de Hewlett-Packard est interdite, sauf dans des conditions conformes aux lois relatives au copyright.

Les informations contenues dans ce document sont sujettes à des modifications sans préavis.

Les seules garanties relatives aux produits et services HP sont énoncées dans les déclarations de garantie expresse accompagnant ces produits et services. Aucune partie du présent document ne saurait être interprétée comme une garantie supplémentaire. HP ne pourra être tenu responsable des erreurs ou omissions de nature technique ou rédactionnelle qui pourraient subsister dans le présent document.

**Marques déposées**

ENERGY STAR® et la marque ENERGY STAR® sont des marques déposées aux Etats-Unis.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP et Windows Vista® sont des marques déposées de Microsoft Corporation aux Etats-Unis.

Édition 3, 9/2015

---

# Sommaire

<b>1 Présentation du produit .....</b>	<b>1</b>
Vues du produit .....	2
Vue avant .....	2
Vue face arrière .....	2
Numéros de produit et de série .....	3
Panneau de commande .....	3
Caractéristiques techniques de l'appareil .....	5
Caractéristiques techniques .....	5
Systèmes d'exploitation pris en charge .....	5
Dimensions du produit .....	5
Consommation d'énergie, caractéristiques électriques et émissions acoustiques .....	5
Amplitudes d'environnement .....	6
Configuration du produit et installation du logiciel .....	7
Configuration matérielle .....	7
Comment obtenir les mises à jour des logiciels .....	7
Caractéristiques du produit .....	8
Caractéristiques du produit .....	8
Logiciel du scanner (Windows) .....	9
Logiciel de numérisation HP Scan .....	9
Utilitaire Outils du scanner HP .....	9
HP TWAIN .....	9
Logiciel du scanner (OS X) .....	10
Paramètres de mise en veille et d'arrêt automatique .....	11
<b>2 Utilisation du scanner .....</b>	<b>13</b>
Chargement d'originaux .....	14
Conseils pour le chargement de documents .....	14
Types de papier pris en charge .....	15
Chargement de documents dans le bac d'alimentation automatique (BAA) .....	15
Introduction .....	16
Instructions avant de charger des documents .....	16
Procédure de chargement des documents .....	17

Chargement de documents de même taille .....	17
Chargement des documents sur la vitre du scanner .....	18
Démarrage d'une numérisation à partir du matériel .....	19
Numérisation à partir des boutons du panneau frontal .....	19
Utilisation du logiciel de numérisation (Windows) .....	20
Utilisation des raccourcis de numérisation .....	20
Visualisation des raccourcis de numérisation .....	20
Création de raccourcis de numérisation .....	20
Modifier les raccourcis (Windows uniquement) .....	20
Numériser à l'aide du logiciel HP Scan (Windows) .....	20
Numérisation vers une image (Windows) .....	21
Numérisation au format PDF (Windows) .....	21
Numérisation de texte pour édition (ROC) (Windows) .....	21
Numérisation vers e-mail (Windows) .....	21
Envoyer vers le cloud (Windows) .....	21
Numérisation de documents de longueur exceptionnelle (Windows) .....	22
Détection des multi-collectes .....	22
Everyday Scan .....	22
Détection automatique du format de la page (Windows) .....	23
Détection automatique de la couleur (Windows) .....	23
Numérisation à l'aide du mode de texte en noir et blanc amélioré (Windows) .....	23
Redresser automatiquement les images numérisées (Windows) .....	23
Utilisation du logiciel de numérisation (OS X) .....	25
Numérisation de documents (OS X) .....	25
Numérisation à partir d'autres applications (OS X) .....	25
Conseils de numérisation .....	26
Optimisation de la vitesse de numérisation et du traitement des tâches .....	26
Numérisation d'originaux fragiles .....	26
<b>3 Entretien et maintenance .....</b>	<b>27</b>
Onglet Maintenance de l'utilitaire Outils du scanner HP (Windows) .....	28
HP Utility (OS X) .....	29
Nettoyage du produit .....	30
Nettoyage de la vitre du scanner .....	30
Introduction .....	30
Éléments nécessaires pour le nettoyage .....	30
Nettoyage de la vitre du scanner .....	30
Nettoyage des bandes de numérisation du bac d'alimentation automatique .....	31
Introduction .....	31
Nettoyage des bandes de numérisation .....	31
Nettoyage du circuit d'alimentation en papier .....	32

Remplacement de pièces .....	34
Remplacez les rouleaux de séparation et le capot .....	34
Remplacement du module du rouleau d'entraînement .....	36
Commande des fournitures de maintenance et de numérisation .....	38
<b>4 Résolution des problèmes .....</b>	<b>39</b>
Conseils de base pour le dépannage .....	40
Test du scanner .....	41
Redémarrage du scanner .....	42
Résolution des problèmes d'installation du scanner .....	43
Vérification des câbles .....	43
Désinstallation et réinstallation des pilotes et des outils de HP ScanJet (Windows) .....	43
Problèmes d'alimentation .....	45
Vérification du fonctionnement correct de l'alimentation électrique .....	45
Le scanner ne s'allume pas .....	45
Le scanner se met hors tension de façon intempestive .....	45
Bourrages papier .....	47
Suppression des bourrages dans le circuit d'alimentation en papier du scanner .....	47
Un document chargé dans le scanner provoque des bourrages répétés .....	48
Problèmes d'alimentation du papier .....	49
Bourrages papier, déviation du papier, décalages ou engagement de plusieurs feuilles à la fois .....	49
Le scanner n'envoie aucune feuille de papier .....	49
Les originaux s'enroulent dans le bac de sortie du scanner .....	50
Problèmes de qualité d'image .....	51
Les images numérisées sont mal alignées .....	51
Des stries ou des rayures apparaissent sur les images numérisées .....	51
L'image numérisée est brouillée .....	51
La numérisation est entièrement blanche ou entièrement noire .....	51
La partie inférieure de l'image numérisée est tronquée .....	51
Problèmes de fonctionnement du scanner .....	52
Problèmes de connexion .....	52
Vérification de la connexion USB .....	52
Fonctionnement incorrect des boutons .....	53
Les boutons du scanner ne fonctionnent pas correctement .....	53
L'écran LCD ne fonctionne pas correctement ou les boutons du scanner ne produisent pas l'effet souhaité .....	53
Problèmes liés à la performance de numérisation .....	53
La numérisation ne se lance pas immédiatement .....	53
Le scanner numérise un document recto verso à raison d'une seule page à la fois .....	53
Certaines pages numérisées sont manquantes dans la cible de numérisation .....	53

L'ordre des pages numérisées est incorrect sur la destination de la numérisation .....	53
Les fichiers de numérisation sont trop volumineux .....	54
Résolution de problèmes supplémentaire .....	55

<b>Index .....</b>	<b>57</b>
--------------------	-----------



---

# 1 Présentation du produit

Ce guide de l'utilisateur contient des informations importantes relatives au scanner à plat HP ScanJet Pro 3500 f1.

- [Vues du produit](#)
- [Caractéristiques techniques de l'appareil](#)
- [Configuration du produit et installation du logiciel](#)
- [Caractéristiques du produit](#)
- [Logiciel du scanner \(Windows\)](#)
- [Logiciel du scanner \(OS X\)](#)
- [Paramètres de mise en veille et d'arrêt automatique](#)

Pour plus d'informations, rendez-vous sur [www.hp.com/support/](http://www.hp.com/support/). Cliquez sur **Dépannage**. Saisissez le nom de votre scanner (scanner à plat HP ScanJet Pro 3500 f1), puis cliquez sur **Rechercher**.

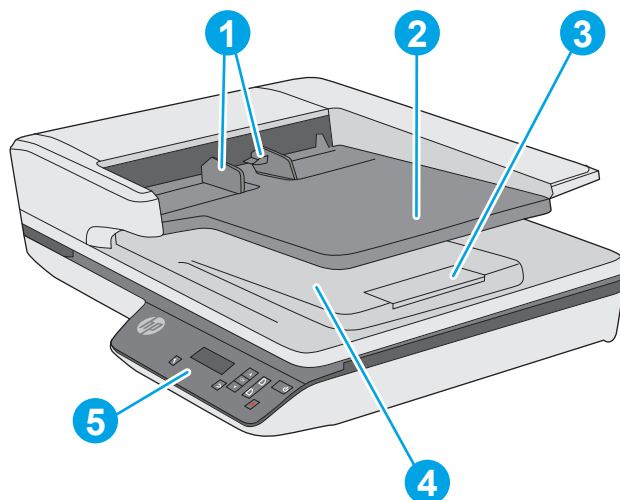
L'aide intégrale HP de ce produit inclut les informations suivantes :

- Installation et configuration
- Utilisation
- Résolution des problèmes
- Téléchargement des mises à jour du logiciel
- Inscription au forum d'assistance
- Recherche d'informations réglementaires et de garantie

## Vues du produit

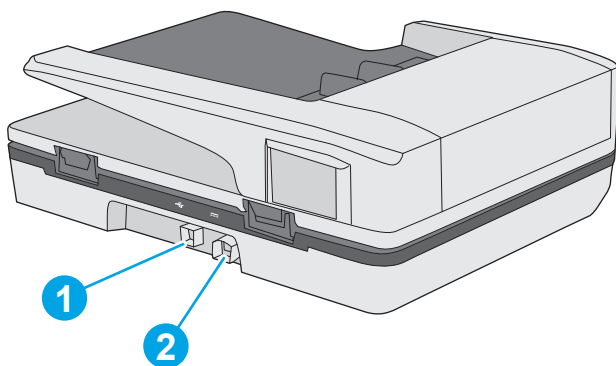
Cette section décrit les composants physiques du HP ScanJet Pro 3500.

### Vue avant



- 
- 1. guide-papier
  - 2. Bac d'entrée des documents
  - 3 : Butoir de sortie
  - 4. Bac de sortie des documents
  - 5. Panneau de commande
- 

### Vue face arrière



---

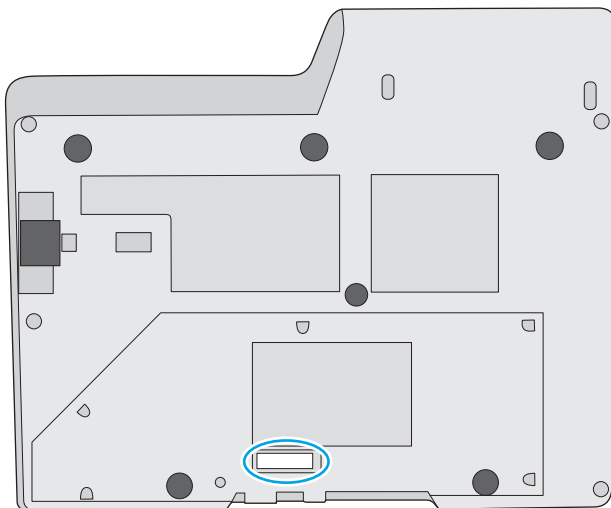
1. Port USB

2. Prise d'alimentation

---

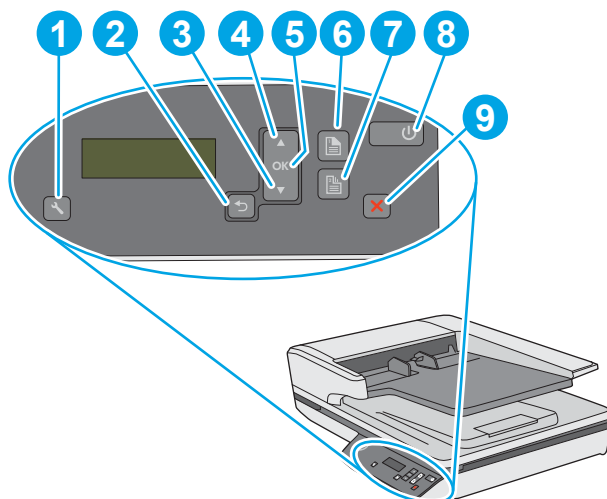
## Numéros de produit et de série






Les numéros de produit et de série sont situés sur le dessous du scanner.






## Panneau de commande

Utilisez les boutons du panneau de commande pour lancer ou annuler une numérisation, ainsi que pour mettre l'unité sous tension et hors tension.



Numéro	Nom	Description
1		Outils/Maintenance
2		Précédent
3		Défilement vers le bas
4		Défilement vers le haut
5	OK	Ok
6		Numérisation simple

Numéro	Nom	Description
7		Numérisation recto-verso
8		Veille/Power
9		Annuler

# Caractéristiques techniques de l'appareil

## Caractéristiques techniques

Caractéristiques du bac d'alimentation automatique :

Nom	Description
Capacité du bac d'entrée	50 feuilles de 75g/m <sup>2</sup>
Format minimum du papier	148 x 51 mm
Format maximum du papier	3100 x 216 mm
Grammage minimal du papier	45 g/m <sup>2</sup>
Grammage maximal du papier	120 g/m <sup>2</sup>
Espace minimal de guidage du papier	51 mm

## Systèmes d'exploitation pris en charge

Systèmes d'exploitation pris en charge	Windows 7
	Windows 8
	Windows 8.1
	Windows 10
	OS X El Capitan 10.11

## Dimensions du produit

Tableau 1-1 Dimensions du produit

Produit	Hauteur	Profondeur	Largeur	Poids
HP ScanJet Pro 3500 f1	145 mm	387 mm	460 mm	5,58 kg

## Consommation d'énergie, caractéristiques électriques et émissions acoustiques

La consommation d'énergie chute sensiblement en mode Prêt ou Veille, ce qui permet de réduire les coûts et de préserver les ressources naturelles, sans pour autant nuire aux performances élevées de cet appareil.

Alimentation CA	Numérisation FB		Numérisation recto-verso du bac d'alimentation automatique	
	300 ppp	600 ppp	300 ppp	600 ppp
110V CA	6,4 W	6,0 W	14,2 W	7,5 W
230V CA	6,8 W	6,3 W	12,4 W	8,4 W

Alimentation	Mode Veille	Désactivé
110V CA	1,28 W	0,055 W
230V CA	1,29 W	0,073 W

## Amplitudes d'environnement

Ce produit est livré avec un adaptateur secteur agréé comportant le marquage **LPS** ou **Limited Power Source**. Le bloc d'alimentation est classé 100–240V~, avec une sortie CC de 32 Vcc, 1,56 A, 50 W.

Nom	Description
Température	Lors du fonctionnement du scanner : 10 à 35 °C
	Stockage : -40 à 60 °C
Humidité relative	Lors du fonctionnement du scanner : 15 à 80 % sans condensation 10 à 35 °C
	Stockage : jusqu'à 90 % de 30 à 60 °C

# Configuration du produit et installation du logiciel

## Configuration matérielle

Pour des instructions de configuration élémentaires, reportez-vous au Guide d'installation livré avec votre scanner. Pour des instructions supplémentaires, reportez-vous à l'assistance HP disponible sur Internet.

Rendez-vous à l'adresse [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) pour obtenir l'aide complète de HP concernant votre scanner. Vous trouverez les options d'assistance suivantes :

- Installation et configuration
- Utilisation
- Résolution des problèmes
- Téléchargement des mises à jour du logiciel
- Inscription au forum d'assistance
- Recherche d'informations réglementaires et de garantie

## Comment obtenir les mises à jour des logiciels

Pour obtenir les dernières mises à jour des logiciels, visitez le site [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support), sélectionnez votre lieu, cliquez sur **Pilotes et logiciels**, puis recherchez le nom ou le numéro de votre produit.

# Caractéristiques du produit

## Caractéristiques du produit

<b>Résolution</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 1200 pixels par pouce (ppp) pour la numérisation à plat</li><li>• 600 pixels par pouce (ppp) pour la numérisation par le bac d'alimentation automatique</li></ul>
<b>Mémoire</b>	512 Mo
<b>Caractéristiques environnementales</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Par défaut, le périphérique entre en mode Veille au bout de 15 minutes d'inactivité</li><li>• Contenu volumineux de composants et matériels recyclables</li><li>• Conformité à la norme ENERGY STAR®</li></ul>
<b>Gestion du papier</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Chargeur de documents</b> : Peut contenir jusqu'à 50 feuilles de papier de grammage 75 g/m<sup>2</sup> (20 lb.)</li><li>• <b>Numérisation en recto verso</b> : Numérisation de documents recto verso en une seule opération</li><li>• <b>HP EveryPage Ultrasonic</b> : Détecte les cas où plusieurs pages sont introduites simultanément</li></ul>



## Logiciel du scanner (Windows)

Le HP ScanJet Pro 3500 est livré avec un large éventail de logiciels et de pilotes Windows de numérisation, tels que HP Scan ReadIris et CardIris.

### Logiciel de numérisation HP Scan

Créez, gérez et modifiez vos raccourcis de numérisation à l'aide du logiciel de numérisation HP Scan.

### Utilitaire Outils du scanner HP

L'utilitaire Outils du scanner vous permet de modifier les paramètres de gestion de l'alimentation du scanner et de rechercher des informations sur les paramètres, l'état et la maintenance du scanner.

### HP TWAIN

HP TWAIN permet de numériser à l'aide de logiciels compatibles TWAIN développés par des fournisseurs autres que HP. Tous les logiciels TWAIN ne fonctionnant pas de manière identique, veuillez consulter la documentation des logiciels pour obtenir plus de détails sur les méthodes d'acquisition de numérisations.

## Logiciel du scanner (OS X)

Ce scanner est compatible avec la fonctionnalité de numérisation Apple AirPrint. Vous pouvez numériser à l'aide de l'application de capture d'image d'Apple, sans installer aucun logiciel supplémentaire.

HP recommande d'installer la solution HP Easy Scan afin de profiter de toutes les fonctions de votre scanner. HP Easy Scan comprend :

- HP Easy Scan—numérisation de documents et photos et gestion des raccourcis de numérisation.
- HP Utility—Gestion des paramètres de numérisation

## Paramètres de mise en veille et d'arrêt automatique

Par défaut, le scanner entre en mode Veille au bout de 15 minutes d'inactivité et se met automatiquement hors tension au bout de deux heures d'inactivité afin d'économiser l'énergie.

**Windows :** pour modifier les paramètres par défaut de mise en veille et d'arrêt automatique, procédez comme suit :

1. Démarrez l'utilitaire Outils du scanner HP par l'un des moyens suivants :
  - Cliquez sur **Démarrer > Programmes** (ou **Tous les programmes** selon version de Windows) > **HP > ScanJet**, > **3500 f1 > utilitaire Outils du scanner HP**.
  - Sur l'écran **Accueil**, cliquez sur l'icône Utilitaire Outils du scanner HP.
2. Cliquez sur l'onglet **Paramètres**, puis sélectionnez les paramètres de veille et d'arrêt automatique appropriés.
  - Pour indiquer la période d'inactivité après laquelle le scanner doit s'éteindre, sélectionnez la valeur voulue (**1 heure, 2 heures, 4 heures ou 8 heures**) dans la liste déroulante **Arrêt automatique : Mettre le scanner hors tension au bout de :** liste déroulante.

**OS X :** Pour modifier les paramètres par défaut d'arrêt automatique, utilisez HP Utility.

1. Lancez HP Utility.
2. Cliquez sur l'icône **Énergie**.
3. Sélectionnez le paramètre de **Puissance de la lampe**.
4. Sélectionnez un paramètre de délai d'arrêt automatique parmi la liste déroulante **Arrêt automatique du scanner**.



---

## 2 Utilisation du scanner


Les rubriques suivantes décrivent le chargement et la numérisation d'originaux.

# Chargement d'originaux

Les rubriques suivantes expliquent comment insérer vos originaux dans le bac d'alimentation ou les placer sur la vitre du scanner.

## Conseils pour le chargement de documents

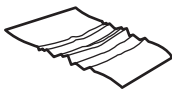


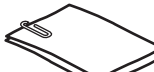






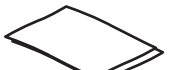

- La capacité maximale du chargeur de documents est de 50 feuilles de papier de 75 g/m<sup>2</sup>, ou 20 lb. Lorsque du papier de grammage plus élevé est utilisé, la capacité maximale est réduite.

 **ASTUCE :** Utilisez les repères indiqués sur les guide-papier du bac d'alimentation pour éviter de dépasser la capacité maximale de ce dernier.

- Assurez-vous que vos documents respectent les spécifications suivantes :

Largeur :	51 mm à 216 mm
Longueur :	148 mm à 3 100 mm
Grammage :	45 g/m <sup>2</sup> à 120 g/m <sup>2</sup>

- La numérisation des types de documents suivants peut entraîner des bourrages papier ou la détérioration des documents.

	Documents froissés ou chiffonnés		Documents racornis
	Documents déchirés		Documents comportant des trombones ou des agrafes
	Papier carbone		Papier couché
	Papier extrêmement fin ou translucide		Papier contenant des notes ou marqueurs adhésifs
	Photos		Transparents
	Feuilles de papier collées entre elles		Papier sur lequel le toner n'a pas entièrement séché, ou contenant des substances humides telles que de la colle ou du fluide correcteur

- Aplissez les pliures ou courbures éventuelles de vos documents avant de les positionner dans le bac d'alimentation. Si le bord d'attaque d'un document est courbé ou plié, il risque de provoquer un bourrage papier.
- Pour numériser des documents fragiles (tels que des photos ou des documents imprimés sur du papier froissé ou de très faible grammage), placez-les sur la vitre du scanner à plat.

- Assurez-vous que le capot du chargeur de documents est correctement fixé.
- Réglez les guide-papier en fonction de la largeur des documents. Assurez-vous que les guide-papier touchent les bords de l'original. S'il existe un jeu entre les guide-papier et le bord des documents, l'image risque d'être numérisée de travers.

## Types de papier pris en charge

Tailles de papier prises en charge par le bac d'alimentation automatique :

Nom	Description
Format minimum du papier	148 x 51 mm
Format maximum du papier	3 100 x 216 mm

Tailles de papier prises en charge par le scanner à plat :

Nom	Description
Format maximum du papier	297 x 215,9 mm

Format et dimensions	Scanner à plat	Bac d'alimentation automatique
Letter US : 215,9 mm x 279,4 mm (8,5 pouces x 11 pouces)	✓	✓
Legal US : 215,9 mm x 355,6 mm (8,5 pouces x 14 pouces)		✓
Executive US : 184,2 mm x 266,7 mm (7,25 pouces x 10,5 pouces)	✓	✓
ISO A4 : 210 mm x 297 mm (8,3 pouces x 11,7 pouces)	✓	✓
JIS B5 : 182 mm x 257 mm (7,2 pouces x 10,1 pouces)	✓	✓
ISO B5 : 176 mm x 250 mm (7,0 pouces x 9,9 pouces)	✓	✓
ISO A5 : 148 mm x 210 mm (5,8 pouces x 8,3 pouces)	✓	✓
ISO A6 : 105 mm x 148 mm (4,1 pouces x 5,8 pouces)	✓	✓

## Chargement de documents dans le bac d'alimentation automatique (BAA)

- [Introduction](#)
- [Instructions avant de charger des documents](#)
- [Procédure de chargement des documents](#)
- [Chargement de documents de même taille](#)

## Introduction

Le présent manuel vous explique comment charger des documents de format identique et de différents formats dans le bac d'alimentation automatique (BAA) de votre scanner à plat HP ScanJet.

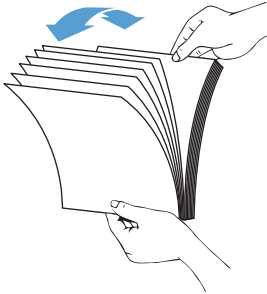
- Les documents dont les feuilles sont de longueur et de largeur identiques sont des documents de même taille.
- Les documents dont les feuilles sont de largeur ou de longueur différentes sont des documents de taille différente (format légal, format lettre ou un chèque par exemple).

## Instructions avant de charger des documents

Avant de charger vos documents dans le bac d'alimentation automatique, assurez-vous de bien respecter les consignes suivantes :

- Dans le bac d'alimentation automatique, utilisez un type et une taille de papier appropriés. Reportez-vous à la section des types de papier pris en charge pour connaître les spécifications requises.
- Aplissez toute pliure ou courbure de vos pages pour éviter toute possibilité de bourrage papier.
- Inspectez vos pages pour en retirer les agrafes, trombones ou notes autocollantes éventuels.

**Figure 2-1** Inspectez les pages de votre document.



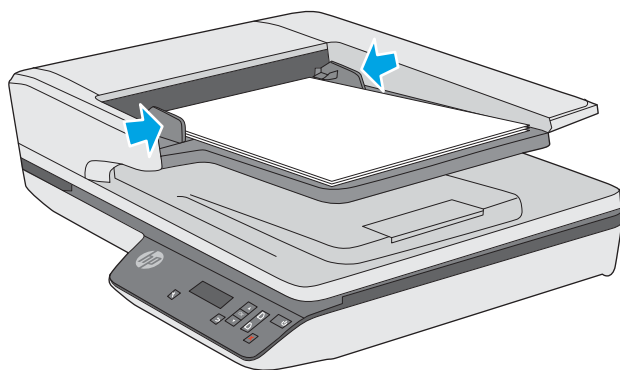


- Réglez les guide-papier en fonction de la largeur de votre document. S'il existe un écart entre les guide-papier et le bord de votre document, l'image risque d'être numérisée de travers.



**REMARQUE :** Si vous chargez de petits documents (comme des chèques), placez le bord le plus long parallèlement aux guides de largeur du papier.

**Figure 2-2** Ajustez les guide-papier.



## Procédure de chargement des documents

Déterminez le type de documents à charger dans le bac d'alimentation automatique, et utilisez ensuite l'une des méthodes suivantes :

- [Chargement de documents de même taille](#)
- [Chargement des documents sur la vitre du scanner](#)

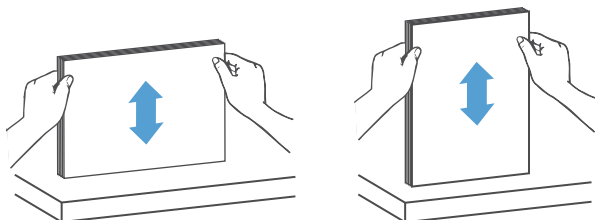


**REMARQUE :** Pour numériser des documents fragiles (tels que des photos ou des documents imprimés sur du papier froissé ou de très faible grammage), placez-les face vers le bas sur la vitre de numérisation.


## Chargement de documents de même taille

Veuillez consulter la section [Instructions avant de charger des documents](#), puis suivre les étapes ci-après pour charger des documents de même taille dans le bac d'alimentation automatique :

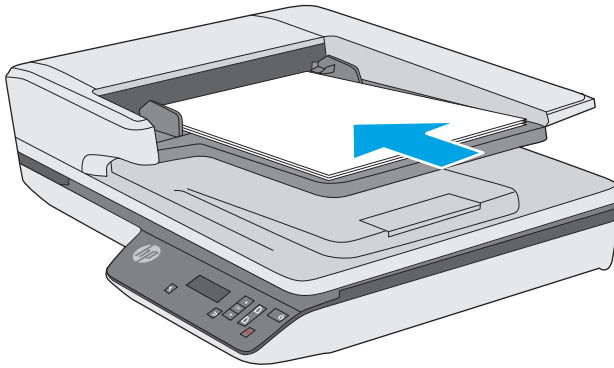
1. Tapez le bord long de vos feuilles sur une surface plane, tournez-les, puis tapez le bord supérieur afin d'aligner tous les bords.




2. Chargez vos feuilles face vers le haut et bord supérieur des pages dans le bac d'alimentation automatique.

 **REMARQUE :** N'appuyez pas sur le bord de votre pile de documents et ne laissez pas non plus tomber cette dernière dans le bac d'alimentation automatique.

**Figure 2-3** Chargez des feuilles de même taille dans le bac d'alimentation automatique.



3. Réglez les guide-papier en fonction de la largeur de vos documents.

 **REMARQUE :** Faites attention à ne pas forcer les guide-papier car cela pourrait déformer les documents.

Les documents sont maintenant prêts à être numérisés.

## Chargement des documents sur la vitre du scanner

1. Ouvrez le capot du scanner.
2. Placez votre document face vers le bas sur la vitre du scanner en suivant les indicateurs de l'appareil.
3. Fermez le capot du scanner. Le document est maintenant prêt à être numérisé.


# Démarrage d'une numérisation à partir du matériel

## Numérisation à partir des boutons du panneau frontal

Pour effectuer la numérisation à l'aide des boutons du panneau frontal, procédez comme suit :

1. Chargez les originaux.
2. Utilisez ▼ et ▲ pour sélectionner le raccourci de numérisation souhaité.
3. Appuyez soit sur le bouton (📄) dans le cas des numérisations en mode recto seul, soit sur (📄📄) pour les numérisations en mode recto verso.

---

 **REMARQUE :** Si une source est alimentée mais pas l'autre, le scanner numérise uniquement à partir de cette source. Par exemple, si la documentation est chargée dans le bac d'alimentation automatique mais pas sur la vitre du scanner, ce dernier numérise depuis le bac d'alimentation automatique.

---

# Utilisation du logiciel de numérisation (Windows)

Les rubriques suivantes décrivent l'utilisation du logiciel de numérisation.

## Utilisation des raccourcis de numérisation

Les raccourcis représentent un moyen rapide et efficace d'utiliser les paramètres définis pour les tâches de numérisation fréquemment utilisées.



- Utilisez le logiciel de numérisation (HP Scan) pour configurer et modifier les raccourcis.

## Visualisation des raccourcis de numérisation

Pour afficher les raccourcis de numérisation actuels, ouvrez le logiciel de numérisation (HP Scan). Les raccourcis de numérisation actuels apparaissent dans une liste sur la gauche.


## Création de raccourcis de numérisation

Pour créer un raccourci de numérisation, procédez comme suit :

1. Ouvrez le logiciel de numérisation (HP Scan).
2. Cliquez sur **Créer un nouveau raccourci de numérisation**.
3. Entrez un nom pour le nouveau raccourci.
4. Vous pouvez créer votre nouveau raccourci à partir des paramètres actuels ou à partir d'un raccourci existant.
5. Cliquez sur **Créer**.
6. Modifier les paramètres du nouveau raccourci de numérisation. Cliquez sur **Plus** pour plus de paramètres.
7. Cliquez sur l'icône  Enregistrer à côté du nom du nouveau raccourci, dans la liste des raccourcis, pour enregistrer les modifications apportées au raccourci, ou cliquez sur l'icône  Annuler pour annuler les modifications.

## Modifier les raccourcis (Windows uniquement)

Pour modifier un raccourci de numérisation, procédez comme suit :

1. Ouvrez le logiciel de numérisation (HP Scan).
2. Sélectionnez le raccourci à modifier dans la liste de gauche.
3. Choisissez les paramètres à droite de l'écran. Cliquez sur **Plus** pour plus de paramètres.
4. Cliquez sur l'icône  Enregistrer à droite du nom du raccourci pour enregistrer les modifications.

## Numériser à l'aide du logiciel HP Scan (Windows)

1. Ouvrez le logiciel de numérisation (HP Scan).
2. Sélectionnez un raccourci de numérisation, puis cliquez sur **Numériser**.

Cliquez sur **Annuler** pour arrêter la numérisation.

## Numérisation vers une image (Windows)

1. Chargez le document dans le bac d'alimentation ou placez-le sur la vitre du scanner à plat.
2. Ouvrez le logiciel de numérisation HP Scan.
3. Sélectionnez **Enregistrer au format JPEG** ou **Envoyer par e-mail au format JPEG > Numériser**.

**-ou-**

Choisissez n'importe quel autre raccourci de numérisation, modifiez le **Type d'élément** en choisissant **Photo**, sélectionnez un fichier image dans la liste déroulante **Type de fichier > Numériser**.

## Numérisation au format PDF (Windows)

1. Chargez le document dans le bac d'alimentation ou placez-le sur la vitre du scanner à plat.
2. Ouvrez le logiciel de numérisation HP Scan.
3. Sélectionnez **Enregistrer au format PDF** ou **Envoyer par e-mail au format PDF > Numériser**.

**-ou-**

Choisissez n'importe quel autre raccourci de numérisation, sélectionnez PDF dans la liste déroulante **Type de fichier > Numériser**.

## Numérisation de texte pour édition (ROC) (Windows)

Le scanner utilise la reconnaissance optique de caractères (ROC) pour convertir le texte d'un document en texte pouvant être édité depuis un ordinateur. Le logiciel ROC est fourni avec le scanner. Pour plus d'informations sur l'utilisation du logiciel ROC, reportez-vous à la section **Numérisation de texte pour édition** dans l'aide en ligne.

## Numérisation vers e-mail (Windows)



**REMARQUE :** Pour numériser vers votre messagerie électronique, vérifiez l'existence d'une connexion à Internet.

1. Chargez le document dans le bac d'alimentation ou sur la vitre du scanner à plat en respectant les indicateurs.
2. Ouvrez le logiciel de numérisation HP Scan.
3. Sélectionnez **Envoyer par e-mail au format PDF** ou **Envoyer par e-mail au format JPEG, > Numériser**.

**-ou-**

Ou alors choisissez n'importe quel autre raccourci de numérisation, et sélectionnez **E-mail** dans la liste déroulante **Envoyer à > Numériser**.

## Envoyer vers le cloud (Windows)



**REMARQUE :** Pour effectuer une numérisation vers le Cloud, vérifiez l'existence d'une connexion à Internet.

1. Chargez le document dans le bac d'alimentation ou placez-le sur la vitre du scanner à plat en respectant les indicateurs.
2. Ouvrez le logiciel de numérisation HP Scan.
3. Sélectionnez **Envoyer vers le cloud**, puis cliquez sur **Numériser**.

## Numérisation de documents de longueur exceptionnelle (Windows)

Par défaut, le scanner détecte automatiquement le format de la page si vous sélectionnez **Détection automatique du format** dans la liste déroulante des formats de page.

Pour les documents longs ou extra-longues, sélectionnez **Long (8,5 x 34 pouces)** ou **Extra-long (8,5 x 122 pouces)** dans la liste déroulante des formats de page, dans les paramètres des raccourcis de numérisation.



**REMARQUE :** Vous ne pouvez numériser qu'une seule page à la fois lorsque vous utilisez un paramètre de page longue ou extra-longue.

Si le scanner est configuré en vue de numériser des pages longues ou extra-longues et qu'un bourrage se produit avec une page, ce bourrage risque de froisser la page entière. Dès lors, vous devez sélectionner des raccourcis de numérisation utilisant l'option de pages longues ou extra-longues uniquement si vous numérisez des feuilles dont la longueur est supérieure à 356 mm .

## Détection des multi-collectes

La fonction de détection des décalages (multi-collectes) interrompt le processus de numérisation si elle détecte que plusieurs pages ont été introduites simultanément dans le scanner. Cette fonctionnalité est activée par défaut.

La désactivation de cette fonction peut être utile lors de la numérisation :

- Formulaires en plusieurs parties (usage non recommandé par HP).
- Documents comportant des étiquettes ou des notes repositionnables.



**REMARQUE :** Utilisez l'interface utilisateur TWAIN pour activer la détection des multi-collectes lorsque vous effectuez la numérisation à partir d'un logiciel non-HP.

## Everyday Scan

Ce raccourci **Everyday Scan** permet aux utilisateurs de définir et enregistrer un raccourci de numérisation pour leurs besoins quotidiens. Les **Paramètres de raccourci de numérisation** suivants sont personnalisables lorsque le raccourci de **Everyday Scan** est sélectionné :

- **Type d'élément**
- **Faces**
- **Format de page**
- **Mode couleur**
- **Destination/Type de fichier**

## Détection automatique du format de la page (Windows)

Le scanner est capable de détecter automatiquement le format de la page à l'aide de l'option de **Détection automatique du format**. Lorsque l'option **Détection automatique du format** est activée, l'image numérisée est réduite à la taille de la page détectée et tout contenu éventuellement de travers est redressé.



**REMARQUE :** Utilisez l'interface d'utilisateur TWAIN pour définir les options de recadrage lorsque vous effectuez une numérisation à partir d'applications non-HP.

Pour plus d'informations sur les paramètres de détection automatique des formats de page, reportez-vous à l'aide en ligne du logiciel de numérisation que vous utilisez.

## Détection automatique de la couleur (Windows)

Cette fonctionnalité vous permet de réduire la taille du fichier numérisé en enregistrant sous forme de numérisation couleur uniquement les pages en couleur, et les autres pages en noir et blanc.

Pour détecter automatiquement la couleur sur une image numérisée, procédez comme suit :

1. Ouvrez le logiciel de numérisation (HP Scan).
2. Sélectionnez un raccourci de numérisation.
3. Cliquez sur la liste déroulante **Mode couleur**, puis sélectionnez **Détection automatique des couleurs**.
4. Pour régler la sensibilité de l'option **Détection automatique de la couleur** et les paramètres de mode de sortie, cliquez sur **Plus**, sélectionnez **Image** et cliquez ensuite sur la liste déroulante **Détection automatique de la couleur**.



**REMARQUE :** Pour plus d'informations sur les paramètres de détection automatique de la couleur, reportez-vous à l'aide en ligne du logiciel de numérisation que vous utilisez.

Utilisez l'interface d'utilisateur TWAIN pour détecter automatiquement la couleur lorsque vous effectuez une numérisation à partir d'applications non-HP.

## Numérisation à l'aide du mode de texte en noir et blanc amélioré (Windows)

Vous pouvez utiliser cette fonctionnalité pour améliorer l'image numérisée, lors de la numérisation de texte noir et blanc. Pour utiliser cette fonctionnalité, procédez comme suit :

1. Ouvrez le logiciel de numérisation HP Scan.
2. Sélectionnez un raccourci de numérisation.
3. Cliquez sur **Plus**, puis sélectionnez l'onglet **Image** et sélectionnez **Seuil**.
4. Sélectionnez **Contenu amélioré**, puis cliquez sur **OK**.

## Redresser automatiquement les images numérisées (Windows)

Windows : utilisez la fonction **Auto-Straighten** (Redressement automatique) pour redresser les contenus déviés par rapport à la mise en page du document source. Utilisez la fonction **Auto Detect Size** (Détection de taille automatique) pour redresser les images qui pourraient avoir été déviées durant le processus de numérisation.

1. Ouvrez le logiciel de numérisation HP Scan.
2. Sélectionnez un raccourci de numérisation.
3. Cliquez sur **Plus**, sélectionnez l'onglet **Document**, puis **Redresser le contenu**.



## Utilisation du logiciel de numérisation (OS X)

Les rubriques suivantes expliquent comment numériser à l'aide de l'application Apple Image Capture. Vous pouvez également utiliser HP Easy Scan pour réaliser ces tâches.

### Numérisation de documents (OS X)

1. Placez le document sur la vitre du scanner ou dans le bac d'alimentation automatique.
2. Dans le dossier **Applications**, double-cliquez sur l'icône **HP Easy Scan**.
3. Confirmez que Scanjet XXX est le scanner sélectionné.
4. Sélectionnez un raccourci de numérisation qui correspond à ce que vous souhaitez numériser.
5. Cliquez sur le bouton **Numérisation**.
6. Une fois que toutes les pages ont été numérisées, sélectionnez la rubrique de menu **Fichier > Enregistrer** et précisez comment et où le fichier doit être enregistré.

### Numérisation à partir d'autres applications (OS X)

Vous pouvez numériser une image directement vers n'importe quelle application compatible AIC. Dans votre application, recherchez les options permettant d'importer ou d'obtenir des images à partir d'un scanner.



**REMARQUE :** Le logiciel HP ne prend pas en charge la numérisation TWAIN. Si votre application est dotée de fonctions d'importation ou d'acquisition mais que votre scanner HP ne figure pas dans la liste, il se peut que l'application recherche uniquement les scanners prenant en charge TWAIN.

# Conseils de numérisation

## Optimisation de la vitesse de numérisation et du traitement des tâches

Plusieurs paramètres influent sur la durée totale d'une tâche de numérisation. Pour optimiser vos performances de numérisation, tenez compte des indications suivantes.

- Pour optimiser les performances, assurez-vous que votre ordinateur répond aux recommandations système prévues. Pour consulter les configurations systèmes minimales requises et recommandées, visitez le site [www.hp.com](http://www.hp.com) et recherchez votre modèle de scanner en ajoutant le mot **fonctionnalités**.
- La sauvegarde d'une image numérisée sous un format accessible en recherche (par exemple, un fichier PDF accessible en recherche) prend davantage de temps que la sauvegarde au format image, car l'image numérisée est analysée par un logiciel de reconnaissance optique de caractères (OCR). Vérifiez que vous avez vraiment besoin d'un fichier de sortie accessible en recherche avant de sélectionner ce format de numérisation.
- La numérisation à une résolution plus élevée que nécessaire augmente la durée de numérisation et génère un fichier plus volumineux sans créer d'avantage supplémentaire. Si vous numérisez à une résolution élevée, définissez la résolution sur un niveau plus faible pour accélérer la numérisation.

## Numérisation d'originaux fragiles

Pour numériser des documents fragiles (tels que des photos ou des documents imprimés sur du papier froissé ou de très faible grammage), placez le document face vers le bas sur la vitre du scanner à plat.

---

## 3 Entretien et maintenance

Cette rubrique présente des informations relatives à l'entretien et à la maintenance du scanner. Pour obtenir les informations de maintenance les plus récentes, visitez le site [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

- [Onglet Maintenance de l'utilitaire Outils du scanner HP \(Windows\)](#)
- [HP Utility \(OS X\)](#)
- [Nettoyage du produit](#)
- [Remplacement de pièces](#)
- [Commande des fournitures de maintenance et de numérisation](#)

## Onglet Maintenance de l'utilitaire Outils du scanner HP (Windows)

L'onglet **Maintenance** de l'utilitaire Outils du scanner HP affiche l'utilisation, l'historique de maintenance et les paramètres du scanner. L'utilitaire Outils du scanner HP permet d'enregistrer la maintenance et de changer le paramétrage des alertes de maintenance.

Pour des informations détaillées, reportez-vous à l'aide de l'utilitaire Outils du scanner HP.

## HP Utility (OS X)

L'onglet **Maintenance** de HP Utility affiche l'utilisation du scanner, l'historique de maintenance et avertit l'utilisateur lorsque un entretien est requis. La notification s'affiche dans HP Utility lorsque l'onglet **Maintenance** est sélectionné.

# Nettoyage du produit

Un nettoyage régulier du scanner garantit des numérisations de qualité optimale. La quantité d'entretien nécessaire est liée à plusieurs facteurs, notamment au taux d'utilisation et à l'environnement de votre appareil. Effectuez un nettoyage de base chaque fois que cela est nécessaire.

## Nettoyage de la vitre du scanner

- [Introduction](#)
- [Éléments nécessaires pour le nettoyage](#)
- [Nettoyage de la vitre du scanner](#)

### Introduction


Nettoyez régulièrement la vitre de votre scanner, notamment dès que toute poussière ou tout résidu s'y dépose.

### Éléments nécessaires pour le nettoyage

Assurez-vous de disposer des éléments suivants avant de nettoyer votre scanner :

- Chiffon propre, non pelucheux ou microfibre
- Produit à vitres ou eau propre

---

 **ATTENTION :** N'utilisez pas de produits contenant des substances abrasives, de l'acétone, du benzène ou du tétrachlorure de carbone, car ces produits chimiques pourraient endommager la vitre de numérisation.

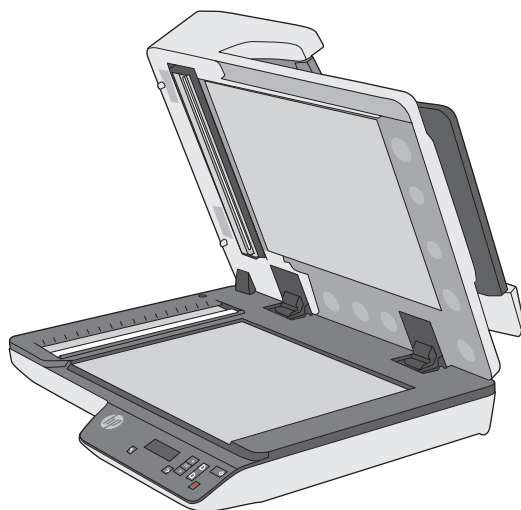
Évitez d'utiliser de l'isopropanol car il laisse des rayures sur la vitre.

---

### Nettoyage de la vitre du scanner

Pour nettoyer la vitre de votre scanner, procédez comme suit :

1. Soulevez le bac d'alimentation.



2. Utilisez un chiffon propre, non pelucheux et imbibé d'eau ou vaporisez un produit pour vitres sur un chiffon propre et non pelucheux, puis nettoyez soigneusement la vitre de votre scanner à plat.

**⚠ ATTENTION :** Ne vaporisez pas le produit directement sur la vitre du scanner car cela pourrait endommager irrémédiablement l'appareil.

3. Séchez la vitre de votre scanner à l'aide d'un chiffon sec, doux et non pelucheux.

**📝 REMARQUE :** Vérifiez bien que la vitre de votre scanner est totalement sèche.

4. Allumez votre scanner.

Votre scanner est maintenant prêt à être utilisé.

## Nettoyage des bandes de numérisation du bac d'alimentation automatique

- [Introduction](#)
- [Nettoyage des bandes de numérisation](#)

### Introduction

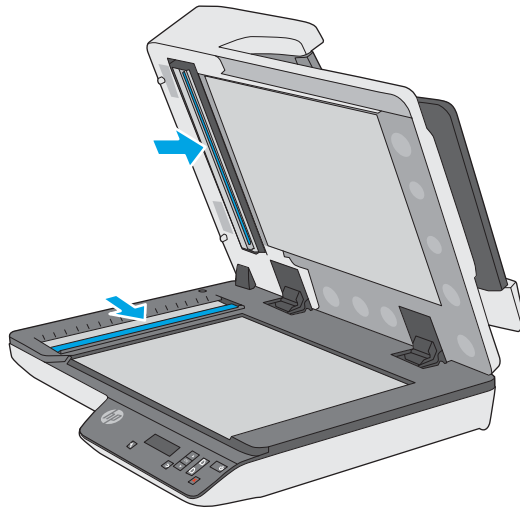
Nettoyez les deux bandes de numérisation régulièrement, notamment chaque fois que l'image numérisée comporte des stries.

### Nettoyage des bandes de numérisation

Pour nettoyer les composants des bandes de numérisation, procédez comme suit :

1. Appuyez sur le bouton **Power** du scanner pour le mettre hors tension, puis débranchez le câble USB et le cordon d'alimentation du scanner.
2. Soulevez le bac d'alimentation.

3. Nettoyez les bandes de numérisation à l'aide d'un chiffon doux non pelucheux sur lequel vous aurez vaporisé un produit nettoyant pour vitres peu agressif.



**⚠ ATTENTION :** Nettoyez la vitre et les bandes de numérisation avec du nettoyant pour vitres exclusivement. Évitez d'utiliser des nettoyants contenant des substances abrasives, de l'acétone, du benzène ou du tétrachlorure de carbone, car tous ces produits risquent d'endommager les bandes de numérisation. Évitez également l'isopropanol, car il peut laisser des stries sur les bandes de numérisation.

Ne vaporisez pas le nettoyant directement sur les bandes de numérisation.

4. Séchez les bandes de numérisation avec un chiffon doux, sec et non pelucheux. Essuyez les bandes de matériau réfléchissant de couleur grise sur chaque bande.
5. Refermez le bac d'alimentation, rebranchez le câble USB et le cordon d'alimentation à votre scanner, puis mettez celui-ci sous tension en appuyant sur le bouton **Power**. Votre scanner est maintenant prêt à être utilisé.

## Nettoyage du circuit d'alimentation en papier

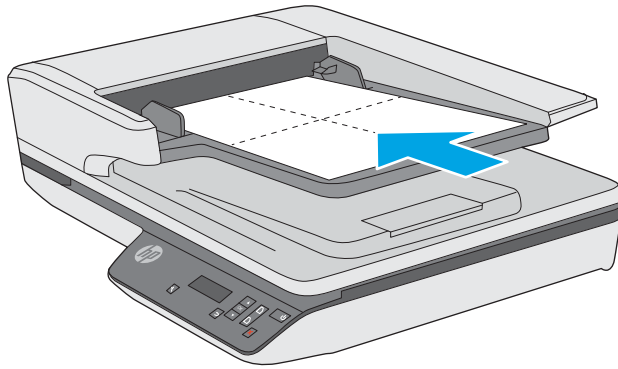
Si des stries apparaissent sur les images numérisées, utilisez un chiffon de nettoyage pour circuit d'alimentation en papier HP.

Pour nettoyer le circuit d'alimentation en papier, procédez comme suit :

1. Ouvrez par son encoche le conteneur scellé de chiffons de nettoyage pour circuit d'alimentation en papier HP. Prenez soin de ne pas déchirer le chiffon de nettoyage.
2. Enlevez le chiffon et dépliez-le.



3. Placez le chiffon déplié dans le bac d'entrée des documents.



4. Lancez l'utilitaire Outils du scanner HP puis cliquez sur l'onglet **Maintenance**.
5. Sous **Nettoyage du circuit d'alimentation en papier**, cliquez sur **Nettoyer** pour introduire le chiffon à l'intérieur du scanner.

---

**⚠ ATTENTION :** Patientez au moins deux minutes avant de passer à l'étape suivante afin de permettre aux composants de sécher.

---

6. Placez cinq feuilles de papier imprimées au maximum dans le scanner. Effectuez une numérisation et observez le résultat.
7. Sous **Enregistrer le nettoyage du circuit d'alimentation en papier**, cliquez sur **Enregistrer le nettoyage** pour consigner cette activité de nettoyage et mettre à jour l'historique de nettoyage du circuit d'alimentation en papier.

## Remplacement de pièces

Remplacer les pièces quand cela est nécessaire garantit des numérisations de haute qualité. Il peut être nécessaire de remplacer des pièces lorsque l'utilitaire Outils du scanner vous y invite ou lorsque le scanner ne fonctionne pas correctement. Le kit de remplacement des rouleaux du BAA HP ScanJet Pro 3500 f1 inclut les pièces de rechange suivantes :

- Capot de rouleau
- Rouleaux de séparation
- Module du rouleau d'entraînement

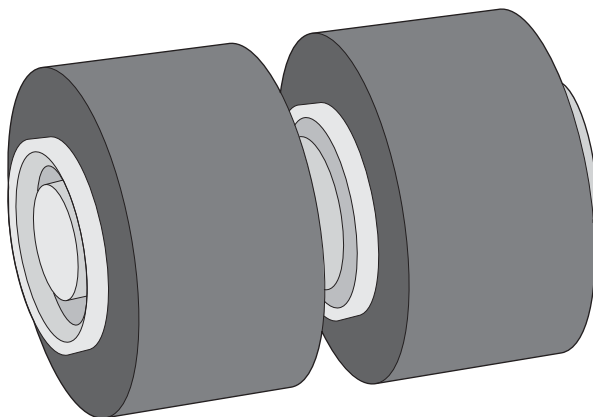
Le kit de remplacement comprend également les instructions détaillées pour le remplacement de chacune de ces pièces.



**REMARQUE :** HP conseille de remplacer le module d'entraînement et les rouleaux de séparation toutes les 100 000 numérisations environ.

Windows : L'utilitaire Outils du scanner HP peut vous avertir de la nécessité d'effectuer un entretien, qui dépend de nombreux facteurs et peut s'avérer nécessaire avant la fin de cet intervalle de remplacement.

### Remplacez les rouleaux de séparation et le capot



Vous devez remplacer le rouleau de séparation dans les cas suivants :

- Windows : Lorsque la boîte de dialogue **Maintenance recommandée** affiche un message indiquant que cette opération de maintenance est nécessaire.
- Si des bourrages se produisent régulièrement dans le scanner.

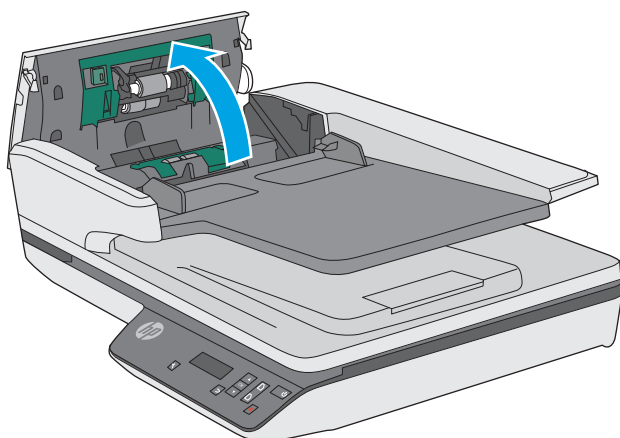


**REMARQUE :** Le kit de remplacement des rouleaux est un consommable non couvert par la garantie ou les contrats d'assistance standard.

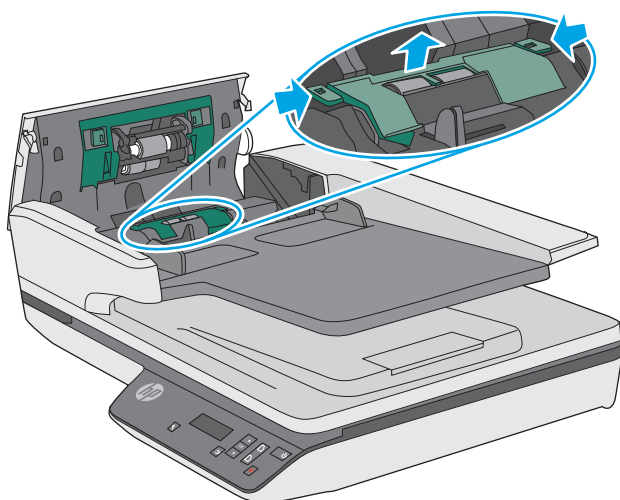
Pour remplacer ces rouleaux de séparation, veuillez suivre ces étapes :

1. Appuyez sur le bouton **Power** du scanner pour le mettre hors tension, puis débranchez le câble USB et le cordon d'alimentation du scanner.

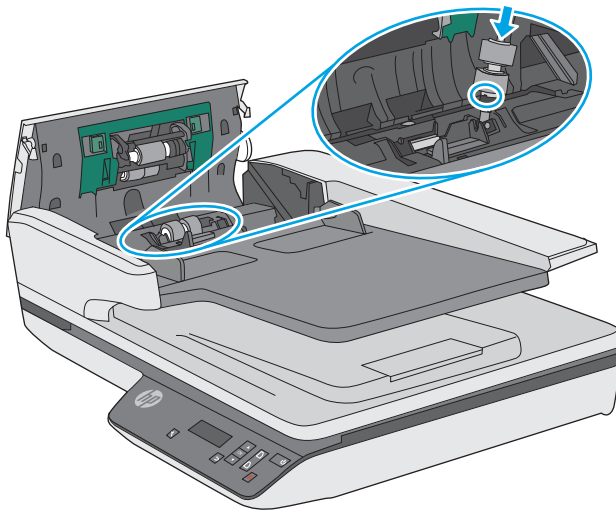
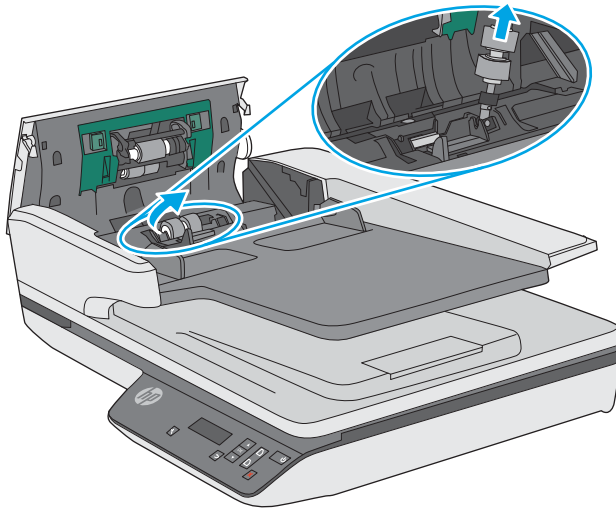
2. Ouvrez le capot du chargeur de documents.



3. Pincez les taquets situés sur les côtés du capot du rouleau, puis soulevez le capot du rouleau pour le retirer.



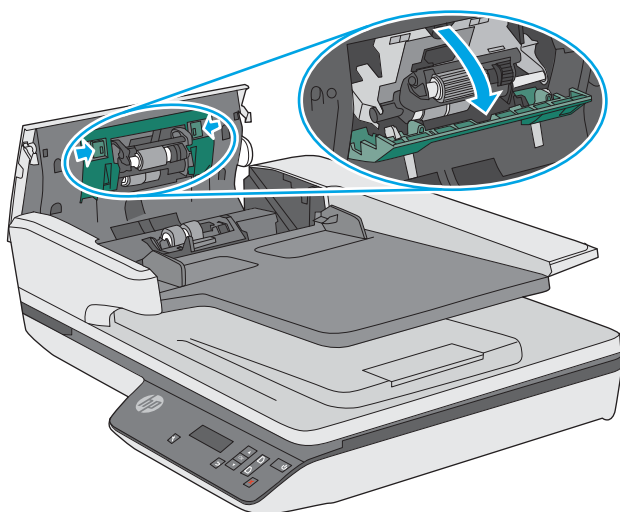
4. Retirez et remplacez les rouleaux comme indiqué dans les instructions fournies avec le kit de remplacement.



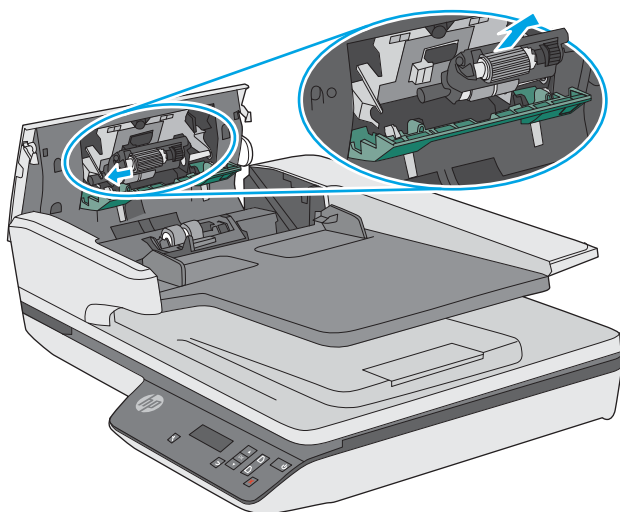
5. Remplacez le capot du rouleau, puis remettez en place le module du rouleau d'entraînement.

## Remplacement du module du rouleau d'entraînement

1. Pincez les taquets situés sur les côtés du capot du rouleau, puis abaissez le capot du rouleau.



2. Retirez l'axe du rouleau du support, puis retirez le module du rouleau.



3. Remplacez module du rouleau d'entraînement tel qu'indiqué dans les instructions fournies avec le kit de remplacement.
4. Fermez le capot du bac d'alimentation. Rebranchez le câble USB et le cordon d'alimentation à votre scanner.
5. Appuyez sur le bouton **Power** pour mettre le scanner sous tension.
6. **Windows** : mettez à jour l'historique de maintenance du scanner.
  - Ouvrez l'utilitaire Outils du scanner HP.
  - Sous **Record Replacement** (Enregistrer le remplacement), cliquez sur **Record Replacement** pour consigner cette activité de remplacement et mettre à jour l'historique de remplacement des rouleaux.

Votre scanner est maintenant prêt à être utilisé.

## Commande des fournitures de maintenance et de numérisation

Pour commander des pièces de maintenance pour votre scanner, visitez le site Web des pièces pour scanners HP à l'adresse [www.hp.com/buy/parts](http://www.hp.com/buy/parts).

---

## 4 Résolution des problèmes

Cette section contient les solutions aux problèmes courants liés au scanner.

Pour des informations complémentaires sur la résolution des problèmes, consultez l'aide du programme de numérisation HP que vous utilisez.

## Conseils de base pour le dépannage

Des problèmes aussi simples que la présence d'impuretés sur les bandes de numérisation, ou des câbles mal connectés, peuvent provoquer des numérisations floues ou un fonctionnement inattendu, voire inopérant, du scanner. Chaque fois que vous rencontrez des problèmes lors de la numérisation, procédez systématiquement aux vérifications suivantes.

- Si vous numérisez un document qui sera analysé par le procédé de reconnaissance optique de caractères (ROC), assurez-vous que le document d'origine est assez clair pour être analysé correctement.
- Assurez-vous que le câble USB et le cordon d'alimentation sont correctement insérés dans leurs connecteurs respectifs à l'arrière du scanner et que le cordon d'alimentation est branché à une prise secteur ou à un parasurtenseur en état de marche.
- Assurez-vous que le scanner ne s'est pas éteint automatiquement. Si c'est le cas, appuyez sur le [bouton d'alimentation](#) pour remettre le scanner sous tension.



---

**ASTUCE :** Modifier le paramètre d'arrêt automatique à l'aide de l'utilitaire Outils HP Scanner Tools (Windows) ou HP Utility (OS X).

---

- Vérifiez que l'alimentation électrique du scanner fonctionne.
  - Vérifiez que le voyant vert situé sur le bloc d'alimentation est allumé.
  - Si ce voyant est éteint, assurez-vous qu'une alimentation électrique est présente sur la prise secteur ou le parasurtenseur sur lequel le bloc d'alimentation est branché.
  - Si la prise électrique ou le parasurtenseur est alimenté, mais que le voyant vert est toujours éteint, le cordon d'alimentation est peut-être défectueux. Visitez le site [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) pour obtenir de l'aide.
- Si le message d'erreur **Scanner introuvable** s'affiche lorsque vous tentez d'utiliser le scanner, mettez celui-ci hors tension, patientez 30 secondes, puis remettez-le sous tension. Si le message s'affiche toujours, le scanner peut avoir besoin d'être réinitialisé.
- Si le scanner est connecté à l'ordinateur par l'intermédiaire d'un concentrateur USB ou d'un port USB frontal de l'ordinateur, débranchez le scanner, puis rebranchez-le à un port USB situé à l'arrière de l'ordinateur.
- Windows : Assurez-vous que le bouton Numériser est activé (voir « Accessibilité du produit » pour plus d'informations).
- Mettez le scanner hors tension, patientez 30 secondes, puis remettez-le sous tension.
- Assurez-vous que le capot du chargeur de documents est fermé.
- Redémarrez l'ordinateur.

Si les problèmes persistent, il est possible que le logiciel de numérisation HP, le microprogramme ou les pilotes associés ne soient plus actualisés ou soient corrompus. Visitez le site [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) pour trouver les mises à jour du logiciel, du microprogramme et des pilotes de votre scanner.



## Test du scanner

Suivez la procédure ci-dessous pour tester le scanner :

1. Assurez-vous que le bloc d'alimentation est bien connecté au scanner et à une prise électrique ou à une prise parafoudre en état de marche. Vérifiez que le voyant vert situé sur le bloc d'alimentation est allumé pour vous assurer que le cordon d'alimentation fonctionne correctement.
2. Si le bloc d'alimentation est connecté à une prise parafoudre, veillez à ce que celle-ci soit bien reliée à une prise électrique et à ce qu'elle soit allumée.
3. Appuyez sur le bouton **Power** pour mettre le scanner hors tension, débranchez le cordon d'alimentation du scanner, puis éteignez l'ordinateur auquel le scanner est connecté. Patientez 30 secondes, rebranchez le cordon d'alimentation sur le scanner, appuyez sur le bouton **Power** pour mettre le scanner sous tension, puis allumez l'ordinateur.
4. Tentez une nouvelle numérisation.

## Redémarrage du scanner

Le scanner peut avoir besoin d'une réinitialisation dans les cas suivants :

- Si un message d'erreur du type **Échec de l'initialisation du scanner** s'affiche lorsque vous tentez d'utiliser le scanner.
- Si le message d'erreur **Scanner introuvable** s'affiche lorsque vous essayez d'utiliser le scanner et que le problème persiste après avoir mis le scanner hors tension, attendu 30 secondes et remis le scanner sous tension.

Pour réinitialiser le scanner, procédez comme suit :

1. Fermez HP Scan Software et l'utilitaire Outils du scanner, s'ils étaient ouverts.
2. Appuyez sur le **bouton d'alimentation** pour mettre le scanner hors tension, puis débranchez le bloc d'alimentation de celui-ci.
3. Patientez 30 secondes.
4. Rebranchez le cordon d'alimentation au scanner, puis appuyez sur le **bouton d'alimentation** pour remettre le scanner sous tension.

# Résolution des problèmes d'installation du scanner

- [Vérification des câbles](#)
- [Désinstallation et réinstallation des pilotes et des outils de HP ScanJet \(Windows\)](#)

## Vérification des câbles

Type de câble	Action
Câble d'alimentation	<p>Le câble d'alimentation relie le scanner à une prise secteur.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Assurez-vous que le câble d'alimentation relie correctement le scanner à une prise électrique ou à un parasurtenseur sous tension.</li><li>• Si le câble d'alimentation est connecté à un parasurtenseur, veillez à ce que celui-ci soit bien relié à une prise électrique et à ce qu'il soit allumé.</li><li>• Appuyez sur le bouton <b>Power</b> pour mettre le scanner hors tension, puis éteignez l'ordinateur. Patientez 30 secondes, puis mettez successivement le scanner et l'ordinateur sous tension, en respectant cet ordre.</li></ul>
Câble USB	<p>Le câble USB relie le scanner à l'ordinateur.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Utilisez le câble fourni avec le scanner. Un autre câble USB peut ne pas être compatible avec le scanner.</li><li>• Assurez-vous que le câble USB relie correctement le scanner à l'ordinateur.</li><li>• Si le câble USB est connecté à un port USB situé à l'avant de l'ordinateur, branchez-le sur un autre port USB à l'arrière de l'ordinateur.</li></ul> <p>Pour plus d'informations sur la résolution des problèmes liés au câble USB, consultez le site Web <a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>, choisissez votre pays/région, puis utilisez l'outil de recherche pour trouver les rubriques de résolution des problèmes liés au câble USB.</p>

## Désinstallation et réinstallation des pilotes et des outils de HP ScanJet (Windows)

Si le problème persiste une fois les connexions du scanner vérifiées, il se peut qu'il soit dû à une installation incomplète. Essayez de désinstaller, puis de réinstaller les pilotes et les outils de HP ScanJet.

1. Appuyez sur le bouton **Power** pour mettre le scanner hors tension, puis débranchez le câble USB et le cordon d'alimentation de celui-ci.
2. Sur l'ordinateur, ouvrez le Panneau de configuration, puis utilisez l'outil **Ajout/suppression** (dans Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 et Windows 10, utilisez l'outil **Programmes et fonctionnalités**) pour désinstaller les applications suivantes :
  - Scanner de documents à plat HP ScanJet Pro 3500 f1
  - Numérisation HP (HP Scan)
3. Redémarrez l'ordinateur.
4. Réinstallez les pilotes et les outils de HP ScanJet.

- Mettez le scanner hors tension, patientez 30 secondes, puis remettez-le sous tension. Les logiciels et pilotes requis doivent s'installer automatiquement.
  - Si les pilotes et outils ne s'installent pas automatiquement, installez-le à partir du CD "HP Scanning Software".
5. Rebranchez le câble USB et le cordon d'alimentation sur le scanner, puis appuyez sur le bouton **Power** pour mettre le scanner sous tension.

# Problèmes d'alimentation

## Vérification du fonctionnement correct de l'alimentation électrique

Le câble d'alimentation relie le scanner à une prise secteur.

- Assurez-vous que le câble d'alimentation est bien connecté au scanner et à une prise électrique en état de marche.
- Si le câble d'alimentation est connecté à un parasurtenseur, veillez à ce que celui-ci soit bien relié à une prise électrique et à ce qu'il soit allumé.
- Vérifiez que l'alimentation électrique du scanner fonctionne.
  - Vérifiez que le voyant vert situé sur le bloc d'alimentation est allumé.
  - Si ce voyant est éteint, assurez-vous qu'une alimentation électrique est présente sur la prise secteur ou le parasurtenseur sur lequel le bloc d'alimentation est branché.
  - Si la prise électrique ou le parasurtenseur est alimenté, mais que le voyant vert est toujours éteint, le cordon d'alimentation est peut-être défectueux. Visitez le site [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) pour obtenir de l'aide.

Si le problème persiste après vérification des points précités, procédez comme suit :

1. Appuyez sur le **bouton d'alimentation** pour mettre le scanner hors tension, puis débranchez le bloc d'alimentation de celui-ci.
2. Patientez 30 secondes.
3. Rebranchez le cordon d'alimentation au scanner, puis appuyez sur le **bouton d'alimentation** pour remettre le scanner sous tension.

## Le scanner ne s'allume pas

Si le scanner ne s'allume pas après avoir appuyé sur le **bouton d'alimentation**, vérifiez les points suivants :

- Le scanner a peut-être été débranché. Assurez-vous que le cordon d'alimentation est toujours relié au scanner et branché sur la source d'alimentation.
- Le cordon d'alimentation est peut-être défectueux.
  - Vérifiez que le voyant vert situé sur le bloc d'alimentation est allumé.
  - Si ce voyant est éteint, assurez-vous qu'une alimentation électrique est présente sur la prise secteur ou la prise parafoudre sur laquelle le bloc d'alimentation est branché.
  - Si la prise électrique ou la prise parafoudre est alimentée, mais que le voyant vert est toujours éteint, le cordon d'alimentation est peut-être défectueux. Visitez le site [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) pour obtenir de l'aide.

## Le scanner se met hors tension de façon intempestive

Par défaut, le scanner entre en mode Veille au bout de 15 minutes d'inactivité et se met automatiquement hors tension au bout de deux heures d'inactivité afin d'économiser l'énergie.

**Windows :** Pour modifier les paramètres par défaut, procédez comme suit :

1. Lancez l'utilitaire Outils du scanner HP.
2. Cliquez sur l'onglet **Paramètres**, puis sélectionnez les paramètres de veille et d'arrêt automatique appropriés.
  - Pour définir la période d'inactivité au bout de laquelle le scanner doit entrer en mode Veille, sélectionnez **15 minutes** ou **59 minutes** dans la liste déroulante **Veille : Mettre le scanner en veille au bout de :**
  - Pour indiquer la période d'inactivité après laquelle le scanner doit s'éteindre, sélectionnez la valeur voulue (**1 heure, 2 heures, 4 heures** ou **8 heures**) dans la liste déroulante **Arrêt automatique : Mettre le scanner hors tension au bout de :**

**OS X :** Utilisez HP Utility pour changer ces valeurs par défaut.

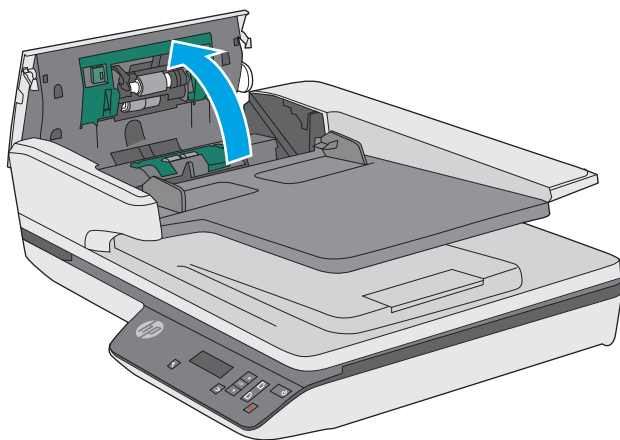
## Bourrages papier

- [Suppression des bourrages dans le circuit d'alimentation en papier du scanner](#)
- [Un document chargé dans le scanner provoque des bourrages répétés](#)

### Suppression des bourrages dans le circuit d'alimentation en papier du scanner

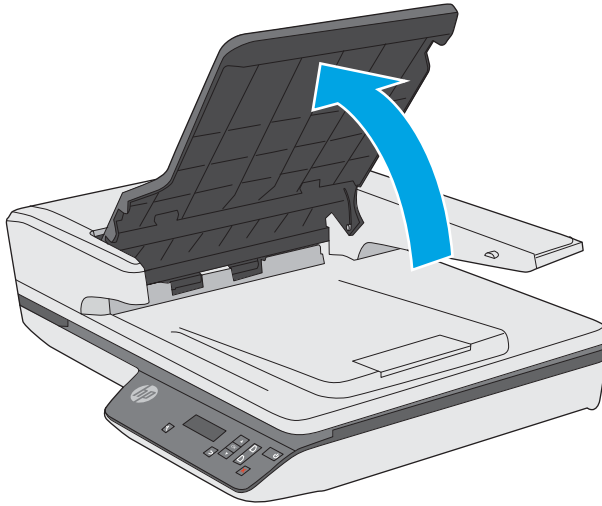
Pour éliminer un bourrage papier, procédez comme suit :

1. Retirez les pages éventuellement présentes dans le chargeur de documents.
2. Soulevez le capot du bac d'alimentation pour ouvrir celui-ci.



3. Retirez les originaux ou tout élément coincé dans le circuit d'alimentation en papier.
4. Retirez les débris visibles (tels que papier, agrafes ou trombones) éventuellement présents dans le circuit d'alimentation en papier.
5. Inspectez les rouleaux dans le capot du bac d'alimentation. Retirez tout débris visible.

6. Retirez tout papier éventuel dans la sortie du bac. Soulevez l'entrée du bac d'alimentation pour vérifier qu'il ne reste aucun papier dans le circuit du papier. Si du papier est resté bloqué dans le circuit, sortez-le en le tirant délicatement.



7. Fermez le couvercle du chargeur de documents.
8. Rechargez tous les originaux dans le chargeur de documents et effectuez une nouvelle numérisation.

### Un document chargé dans le scanner provoque des bourrages répétés

- Le document n'est peut-être pas conforme aux critères des originaux acceptables.
- Il est possible qu'un objet (par exemple une agrafe ou une note repositionnable) soit resté sur l'original et doive être enlevé.
- Assurez-vous que les guide-papier sont en contact avec les bords de l'original.



# Problèmes d'alimentation du papier

## Bourrages papier, déviation du papier, décalages ou engagement de plusieurs feuilles à la fois

- La numérisation de pages humides peut provoquer des bourrages papier. Assurez-vous que les documents introduits sont parfaitement secs (le toner est sec et les documents ne comportent aucune substance humide telle que de la colle ou du fluide correcteur).
- Vérifiez que tous les rouleaux sont en place et que les portes d'accès aux rouleaux, ainsi que le couvercle du chargeur de documents, sont fermés.
- Si les pages semblent être déviées lorsqu'elles entrent dans le circuit d'alimentation en papier du scanner, vérifiez que les images numérisées dans le logiciel ne sont pas de travers.
- Il se peut que les pages ne soient pas correctement placées. Calez les pages et ajustez les guide-papier au centre du bac.
- Ils doivent toucher les côtés de la pile de papier pour fonctionner correctement. Assurez-vous que la pile de papier est droite et que les guides sont bien placés contre elle.
- Il est possible que les bacs d'alimentation ou de sortie contiennent trop de pages. Réduisez le nombre de pages dans le chargeur de documents et retirez les pages du bac de sortie.
- Nettoyez le circuit d'alimentation en papier du scanner afin de réduire les risques de décalage des pages. Si des décalages continuent de se produire, nettoyez les rouleaux. Si des décalages continuent de se produire, remplacez les rouleaux.

## Le scanner n'envoie aucune feuille de papier

Rechargez les pages dans le chargeur de documents, en vous assurant qu'elles entrent bien en contact avec les rouleaux.

Le capot du chargeur de documents n'est peut-être pas bien enclenché. Ouvrez le capot, puis refermez-le en appuyant fermement de part et d'autre pour vous assurer que la fermeture est complète.

Il peut s'agir d'un problème matériel concernant le scanner. Suivez la procédure ci-dessous pour tester le scanner :

1. Assurez-vous que le bloc d'alimentation est bien connecté au scanner et à une prise électrique ou à un parasurtenseur en état de marche. Vérifiez que le voyant vert situé sur le bloc d'alimentation est allumé pour vous assurer que le cordon d'alimentation fonctionne correctement.
2. Si le bloc d'alimentation est connecté à un parasurtenseur, veillez à ce que celui-ci soit bien relié à une prise électrique et à ce qu'il soit allumé.
3. Appuyez sur le bouton **Power** pour mettre le scanner hors tension, débranchez le bloc d'alimentation de celui-ci, puis allumez l'ordinateur auquel le scanner est connecté. Patientez 30 secondes, rebranchez le cordon d'alimentation sur le scanner, appuyez sur le bouton **Power** pour mettre le scanner sous tension, puis allumez l'ordinateur.
4. Tentez une nouvelle numérisation.

## Les originaux s'enroulent dans le bac de sortie du scanner

Lorsque l'air environnant est sec, les originaux de faible grammage, tels que ceux imprimés sur du papier de copie exempt de carbone, peuvent subir un enroulement dans le bac de sortie. Pour réduire le risque d'enroulement, aplanissez les bords recourbés des originaux avant de les introduire dans le chargeur de documents.

# Problèmes de qualité d'image

## Les images numérisées sont mal alignées

- Vérifiez que les guides du chargeur de documents sont centrés sur le scanner et ont la largeur appropriée par rapport à l'original en cours de numérisation. Assurez-vous que les guide-papier sont en contact avec les bords de l'original.
- Windows : utilisez la fonction **Auto-Straighten** (Redressement automatique) pour redresser les contenus déviés par rapport à la mise en page du document source. Utilisez la fonction **Auto Detect Size** (Détection de taille automatique) pour redresser les images qui pourraient avoir été déviées durant le processus de numérisation.

## Des stries ou des rayures apparaissent sur les images numérisées

Pour plus d'informations sur le nettoyage du scanner, voir la section **Entretien et maintenance** du guide de l'utilisateur.

- Assurez-vous que les originaux sont propres et non froissés.
- Nettoyez la vitre du scanner.

## L'image numérisée est brouillée

- Vérifiez qu'aucun élément n'est bloqué dans le circuit d'alimentation en papier du scanner et assurez-vous que les guides de largeur du papier sont correctement positionnés. Tentez une nouvelle numérisation.
- Vérifiez que le document n'est pas brouillé.

## La numérisation est entièrement blanche ou entièrement noire

- Le document n'est peut-être pas correctement placé dans le bac d'alimentation. Assurez-vous que le document à numériser est placé face vers le bas dans le bac d'alimentation.
- Windows : si vous numérisez au format image en noir et blanc, assurez-vous que le seuil de noir et blanc n'est pas défini sur l'une des valeurs minimale ou maximale. La fixation du seuil sur une valeur extrême aurait comme conséquence la production d'une image entièrement blanche ou entièrement noire.
- OS X : Si vous numérisez une image comportant du texte à l'aide de l'application Image Capture, définissez le paramètre **Image Correction** (Correction d'image) sur **Manuelle** et réglez le  **curseur de seuil** sur le seuil souhaité.

## La partie inférieure de l'image numérisée est tronquée

Par défaut, le logiciel de numérisation peut numériser des supports d'une longueur allant jusqu'à 356 mm .

Vérifiez que le format de page sélectionné dans le logiciel de numérisation (ou pour le raccourci de numérisation sélectionné) est compatible avec la longueur du document numérisé.

# Problèmes de fonctionnement du scanner

- [Problèmes de connexion](#)
- [Fonctionnement incorrect des boutons](#)
- [L'écran LCD ne fonctionne pas correctement ou les boutons du scanner ne produisent pas l'effet souhaité](#)
- [Problèmes liés à la performance de numérisation](#)

## Problèmes de connexion

### Vérification de la connexion USB

Vérifiez la connexion physique établie avec le scanner.

- Utilisez le câble fourni avec le scanner. Un autre câble USB peut ne pas être compatible avec le scanner.
- Assurez-vous que le câble USB relie correctement le scanner à l'ordinateur. Lorsque le câble USB est correctement connecté à l'ordinateur, l'icône représentant un trident est orientée vers le bas.

Si le problème persiste après vérification des points précités, tentez de procéder comme suit :

1. Procédez de l'une des manières suivantes selon la façon dont le scanner est connecté à l'ordinateur :
  - Si le câble USB est connecté à un concentrateur (hub) USB ou à une station d'accueil pour ordinateur portable, déconnectez le câble USB du concentrateur USB ou de la station d'accueil, puis connectez le câble USB à un port USB situé à l'arrière de l'ordinateur.
  - Si le câble USB est connecté directement à l'ordinateur, branchez-le sur un autre port USB à l'arrière de l'ordinateur.
  - Déconnectez tous les autres périphériques USB de l'ordinateur, à l'exception du clavier et de la souris.
2. Appuyez sur le bouton **Power** pour mettre le scanner hors tension, attendez 30 secondes, puis rallumez le scanner.
3. Redémarrez l'ordinateur.
4. Une fois l'ordinateur redémarré, essayez d'utiliser le scanner.
  - Si le scanner fonctionne, rebranchez les autres périphériques USB un par un, puis essayez d'utiliser le scanner après chaque nouvel ajout de périphérique. Déconnectez tout périphérique USB empêchant le scanner de fonctionner.
  - Windows : si le scanner ne fonctionne pas, désinstallez, puis réinstallez les pilotes et les outils de HP ScanJet :
    - HP ScanJet Pro 3500
    - Numérisation HP (HP Scan)

## Fonctionnement incorrect des boutons


### Les boutons du scanner ne fonctionnent pas correctement

Après chaque étape, appuyez sur le bouton Numériser pour vérifier que celui-ci fonctionne correctement. Si le problème persiste, passez à l'étape suivante.

1. Il se peut qu'un câble ne soit pas bien branché. Assurez-vous que le câble USB et le cordon d'alimentation sont correctement branchés.
2. Mettez le scanner hors tension, patientez 30 secondes, puis remettez-le sous tension.
3. Redémarrez l'ordinateur.
4. Si le problème persiste, il se peut qu'un problème affecte le panneau de commande. Contactez l'assistance technique HP à l'adresse [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### L'écran LCD ne fonctionne pas correctement ou les boutons du scanner ne produisent pas l'effet souhaité

Les symptômes suivants indiquent un problème affectant le panneau avant du scanner.

- Problèmes liés à l'écran LCD : L'affichage est vide ou une partie du contenu de l'écran est manquante.
- Problèmes liés aux boutons : Les boutons ne répondent pas, ou une action erronée se produit quand vous appuyez sur un bouton (par exemple, vous obtenez une numérisation en recto seul lorsque vous appuyez sur le bouton Numérisation recto verso .
- Problèmes liés aux voyants : Les voyants ne fonctionnent pas ou demeurent dans un état erroné.

Si ce type d'incident survient sur le scanner, contactez l'assistance HP sur le site [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

## Problèmes liés à la performance de numérisation

### La numérisation ne se lance pas immédiatement

Assurez-vous que le capot du chargeur de documents est fermé et que le scanner est sous tension.

### Le scanner numérise un document recto verso à raison d'une seule page à la fois

Vérifiez que le raccourci de numérisation sélectionné indique le mode recto verso.

### Certaines pages numérisées sont manquantes dans la cible de numérisation

Lors de la numérisation, les pages collées ensemble sont numérisées en tant qu'entité unique. Vérifiez que certaines des pages numérisées ne sont pas collées entre elles.

### L'ordre des pages numérisées est incorrect sur la destination de la numérisation

- Vérifiez que l'ordre des pages du document original est correct avant de le placer face vers le bas dans le chargeur de documents.
- Vérifiez l'absence d'agrafes, trombones ou autres matériaux tels que des notes adhésives, susceptibles d'empêcher le chargement correct des pages.
- Vérifiez que les pages n'adhèrent pas les unes aux autres.

## Les fichiers de numérisation sont trop volumineux

- La plupart des logiciels de numérisation permettent de sélectionner une taille de fichier inférieure au moment de choisir le type de fichier de sortie. Pour plus d'informations, reportez-vous à l'aide du logiciel de numérisation utilisé.
- Vérifiez le paramètre de résolution de la numérisation (pour plus d'informations, reportez-vous à l'aide du logiciel de numérisation utilisé).
  - Une résolution de 200 ppp est suffisante pour le stockage de documents tels que des images.
  - Pour la plupart des polices, une résolution de 300 ppp est suffisante pour pouvoir exploiter la reconnaissance optique de caractères (OCR) et créer un texte modifiable.
  - Pour les polices asiatiques et de petite taille, la résolution de 400 ppp est recommandée.

La numérisation à une résolution plus élevée que nécessaire génère un fichier plus volumineux sans créer d'avantage supplémentaire.

- Les numérisations en couleur génèrent des fichiers plus volumineux que les numérisations de documents en noir et blanc.
- Si vous numérisez un grand nombre de pages à la fois, envisagez la possibilité de réduire le nombre de pages numérisées à la fois, afin de créer des fichiers plus nombreux mais moins volumineux.

## Résolution de problèmes supplémentaire

Bénéficiez d'une assistance téléphonique pour votre pays/région.	Vous trouverez le numéro de téléphone de votre pays/région sur le document fourni avec votre produit ou à l'adresse <a href="http://www.hp.com/support/">www.hp.com/support/</a>
Préparez le nom de votre produit, son numéro de série, la date d'achat et une description du problème rencontré.	
Bénéficiez d'une assistance par Internet 24h/24 et téléchargez des logiciels utilitaires, des pilotes et des informations au format électronique.	<a href="http://www.hp.com/support/">www.hp.com/support/</a>
Commander des services supplémentaires d'entretien ou de maintenance HP.	<a href="http://www.hp.com/support/">www.hp.com/support/</a>





# Index

## A

assistance  
    en ligne 55  
assistance clientèle  
    en ligne 55  
Assistance clientèle HP 55  
assistance en ligne 55  
assistance technique  
    en ligne 55

## B

bac d'alimentation  
    chargement des documents 18  
bac de sortie  
    emplacement 2  
bacs d'entrée et de sortie  
    emplacement 2  
bloc d'alimentation  
    dépannage du câble 43  
bourrages  
    dépannage 48  
bouton marche/arrêt,  
    emplacement 2  
boutons  
    panneau de commande du  
        scanner 3

## C

câbles  
    dépannage 43  
câble USB  
    dépannage 43  
capacité, chargeur de documents 8  
chargeur de documents  
    capacité 8  
    conseils pour le chargement 14  
chiffon de nettoyage 32  
Chiffon de nettoyage pour circuit  
d'alimentation en papier HP 32

circuit d'alimentation en papier  
    Nettoyage 32  
    problèmes d'alimentation en  
        papier 47  
cloud, numérisation vers 21  
commande  
    kit de remplacement des  
        rouleaux 34, 36  
Commande  
    consommables 38  
Consommables  
    commande 38

## D

Décalages  
    dépannage 49  
dépannage  
    bourrages 48  
    câbles 43  
    désinstallation et réinstallation du  
        logiciel 43  
    images coupées 51  
    images floues 51  
    numérisations blanches 51  
    ordre des pages 53  
    problèmes d'alimentation en  
        papier 47  
    striées 51  
Dépannage  
    conseils de base 40  
    décalages 49  
    erreur d'introduction du papier  
        49  
    fichiers de numérisation  
        volumineux 54  
    images déformées 51  
    installation 43  
    numérisation d'objets fragiles  
        26

numérisations noires 51  
numérisations recto verso 53  
objets fragiles 26  
pages manquantes 53  
vérification de l'alimentation 45  
vitesse 26, 53  
désinstallation et réinstallation du  
logiciel 43  
Détection automatique de la  
couleur 23  
détection automatique du format de  
page 23  
détection des multi-collectes 22  
détection du format de page 23

## E

écran LCD, problèmes 53  
engagement de plusieurs pages 49  
entretien  
    nettoyage du circuit  
        d'alimentation en papier 32

## F

fonctionnalités  
    détection automatique de la  
        couleur 23  
    détection des multi-collectes 22  
    détection du format de page 23  
    mode de texte en noir et blanc  
        amélioré 23  
    prise en charge des pages extra-  
        longues 22  
    prise en charge des pages  
        longues 22  
    raccourcis de numérisation 20

## G

gestion de l'alimentation 45  
guide-papier, emplacement 2

## H

HP Scan Extended  
numériser depuis 20  
HP TWAIN 9

## I

Images coupées  
dépannage 51  
images décalées 51  
Images de travers 51  
images floues 51  
Images très floues 51  
information produit 1  
installation du logiciel  
dépannage 43

## L

logiciel  
dépannage de l'installation 43  
désinstallation et réinstallation  
43  
Mac 10  
Windows 9  
logiciel du scanner  
Mac 10  
Windows 9  
logiciel HP Scan Extended  
à propos de 9  
Logiciel OS X 10  
Logiciels pour Windows 9

## M

maintenance  
Onglet maintenance de l'utilitaire  
Outils du scanner HP 28  
marche/arrêt, emplacement du  
bouton 2  
mise sous tension du scanner  
Résolution des problèmes 45  
Mode de texte en noir et blanc  
amélioré 23  
Mode Veille 11

## N

nettoyage  
circuit d'alimentation en papier  
32  
numérisation  
depuis HP Scan Extended 20  
fichiers trop volumineux 54

originaux 18  
problèmes d'alimentation en  
papier 47  
Numérisation  
objets fragiles 26  
numérisations blanches  
dépannage 51  
Numérisations noires  
dépannage 51  
Numérisations recto verso  
Dépannage 53  
numérisation vers le Cloud 21

## O

objets fragiles, numérisation 26  
Onglet maintenance  
de l'utilitaire Outils du scanner  
HP 28

## P

pages désordonnées 53  
pages manquantes, dépannage 53  
panneau de commande  
emplacement 2  
papier  
bourrages 48  
dépannage 49  
erreur d'introduction 49  
Papier  
décalages 49  
types pris en charge 15  
paramètres de gestion de  
l'alimentation 45  
pièces  
commander 34, 36  
Pilotes  
types de papier 15  
prise en charge des pages extra-  
longues 22  
prise en charge des pages longues  
22  
problèmes avec l'écran LCD 53  
problèmes d'affichage 53  
problèmes d'alimentation en  
papier 47  
produit  
arrêt automatique 11  
mode Veille 11

## R

raccourcis de numérisation 20

## Rayures

dépannage 51  
redémarrage du scanner 42  
remplacement du rouleau et du  
tampon de séparation 36  
remplacer les rouleaux 34  
résolution des problèmes  
boutons 53  
écran 53  
LCD 53  
redémarrage du scanner 42  
Résolution des problèmes  
alimentation 45  
rouleau  
remplacer 34, 36

## S

scanner  
panneau de commande 3  
redémarrage 42  
sites Web  
assistance clientèle 55  
pièces de rechange 34, 36  
Sites Web  
commande de consommables  
38  
supports  
bourrages 48  
Supports  
décalages 49  
dépannage 49  
erreur d'introduction 49

## T

TWAIN 9

## U

utilitaire Outils du scanner HP  
Utilisation 9

## V

Vitesse  
dépannage 53  
Vitesse, dépannage 26



